



Spigraph

DÉMATÉRIALISATION DES DOSSIERS SINISTRES



Les agents des compagnies d'assurance et des mutuelles gèrent la constitution et le suivi des dossiers sinistres de leurs clients. A la clé, le traitement d'un grand nombre de pièces justificatives dans des formats souvent variés. Pour les aider, Spigraph propose une solution de dématérialisation des dossiers sinistres rapide et efficace en back office comme en front office.

Enjeux

- Collecter et partager les dossiers clients
- Numériser des documents de sources et de formats variés
- Accélérer l'accès à l'information et être en mesure de la vérifier
- Renforcer et améliorer la relation client

Dispositif

- Une sélection de scanners adaptés à la numérisation en couleur
- Une solution à déployer en mode centralisé ou décentralisé
- Un logiciel d'acquisition garant des règles de traitement communes
- L'indexation par lot pour garantir l'identification des données en amont
- L'export vers le système d'informations

Bénéfices

- Simplifier l'accès à l'information et son partage
- Tracer les données collectées
- Réduire le temps de traitement des dossiers sinistre
- Réduire les coûts de transmission, d'impression et de classement
- Limiter le stockage des documents

Utilisateurs :

Compagnies d'assurance et mutuelles

Volumétrie :

de 10 pages à 20 000 par jour

Types de documents :





Déclarations de sinistres manuscrites, constats d'expert, factures, photographies, plans....

Architecture informatique :

Client-serveur, TSE, Citrix

Prix

- **Nous consulter** en mode décentralisé
- **24 500 € HT** en mode centralisé (prix indicatif pour 10 000 pages/jour avec 1 poste d'acquisition et 3 d'indexation)

SOLUTION TECHNIQUE	DÉCENTRALISÉE 	CENTRALISÉE 
HARDWARE	<ul style="list-style-type: none"> ■ En mode décentralisé, le scanner (Workgroup) doit apporter souplesse et performance d'utilisation. Tant du point de vue ergonomique que technique, son usage doit permettre aux utilisateurs de gagner en productivité et en qualité de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ En mode centralisé (back-office , plateforme spécialisée), le scanner de production (bas volume) est dédié à la production intensive. D'un point de vue technique, il apporte la garantie d'un travail rapide et efficace (robustesse, vitesse, traitements embarqués ...).
SOFTWARE	<ul style="list-style-type: none"> ■ A la source, l'application de capture (Spi.Factory Scan/Index) peut être autonome ou intégrée dans le logiciel métier pour faciliter la tâche du conseiller (complétude du dossier, limitation des erreurs de saisie, de classement, etc.). L'utilisateur numérise, saisit et indexe des documents qu'il place au sein d'une arborescence de dossiers préétablie. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ En back-office, chacune des étapes de capture est optimisée dans un objectif de productivité et de performance. Les fonctionnalités logicielles aident à créer les ruptures entre dossiers, à les typer et les indexer, avant envoi vers les applications métiers. La solution de base inclut le logiciel DpuScan (numérisation) associé au logiciel d'indexation Spi.Factory Index.
SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prestations : 3 jours incluant paramétrage (étude, définition des règles d'extraction et des profils de numérisation), installation et formation ■ Hardware : Extension de garantie Echange J+1 Silver 3 ans ■ Software : Contrat d'assistance Spi.Factory 3 ans 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prestations : 3 jours incluant paramétrage (définition des ruptures de lots, de dossiers, règles de nommage et de création de livrables (format), création de grilles de saisie), installation et formation ■ Hardware : Extension de garantie sur site H+8 Gold 3 ans ■ Software : Contrat d'assistance Spi.Factory 3 ans + Contrat assistance logiciel Premium 3 ans
Prix de la solution	 Nous consulter	 À partir de 24 500 € HT (prix indicatif pour 10 000 pages/jour avec 1 poste d'acquisition et 3 d'indexation)